

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису TrueAI
(*договор-оферта*)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Закрия Арона Закреевича (далее — «Исполнитель»), адресованным любому дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик»), о заключении договора на оказание услуг по предоставлению доступа к платформе-интегратору нейросетей TrueAI (далее — «Сервис») на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее — «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 2 настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис (Платформа) — программно-аппаратный комплекс TrueAI, размещённый в сети Интернет по адресу <https://ai.truebanda.com/>, обеспечивающий Заказчику доступ к функциональным возможностям различных нейросетевых моделей и сервисов третьих лиц через единый интерфейс.

1.2. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Закрия Арон Закреевич (ОГРНИП: 324060000013285, ИНН: 060302676690).

1.3. Заказчик (Пользователь) — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, принявшее условия настоящей оферты.

1.4. Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на Сайте, доступный после регистрации, позволяющий управлять использованием Сервиса, пополнять Баланс и просматривать статистику потребления Услуг.

1.5. Баланс — внутренний лицевой счёт Заказчика в Сервисе, отражающий объём денежных средств, доступных для оплаты Услуг. Баланс не является банковским счётом.

1.6. Услуги — услуги по предоставлению Заказчику удалённого доступа к функциям нейросетевых моделей и иных программных средств третьих лиц (Провайдеров) через интерфейс Сервиса, включая, но не ограничиваясь: генерацию текстового контента, генерацию изображений, генерацию видео и аудио контента.

1.7. Провайдер — третье лицо, являющееся разработчиком и/или правообладателем нейросетевых моделей и технологий, интегрированных в Сервис (в том числе OpenAI, Anthropic, MidJourney, Google, и другие).

1.8. Тарифы — стоимость Услуг, определяемая в зависимости от используемой нейросетевой модели и объёма потребления, опубликованная на Сайте.

1.9. Контент — любые данные, тексты, изображения, видео, аудио и иные материалы, созданные или обработанные Заказчиком с использованием Сервиса.

1.10. Сайт — веб-ресурс, расположенный по адресу <https://ai.truebanda.com/>.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком акцепта оферты.

2.2. Акцептом оферты признаётся совокупность следующих действий Заказчика:

2.2.1. регистрация учётной записи на Сайте с предоставлением достоверных данных;

2.2.2. ознакомление с условиями настоящей оферты и подтверждение согласия с ними;

2.2.3. первое пополнение Баланса.

2.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Договора, понимает их содержание и последствия их принятия, а также является дееспособным лицом, достигшим 18-летнего возраста.

2.4. Договор заключается на неопределённый срок с момента акцепта.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей оферты, опубликовав обновлённую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан при размещении. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Заказчика с обновлёнными условиями.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по предоставлению удалённого доступа к Сервису через сеть Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Перечень доступных нейросетевых моделей и функций Сервиса определяется Исполнителем и может быть изменён в любое время без предварительного уведомления Заказчика.

3.3. Услуги предоставляются Заказчику дистанционно посредством сети Интернет. Обеспечение доступа к сети Интернет является обязанностью Заказчика и не входит в объём обязательств Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг определяется на основании Тарифов, опубликованных на Сайте по адресу: <https://ai.truebanda.com/>. Стоимость рассчитывается в зависимости от используемой модели и объёма потребления.

4.2. Расчёты между сторонами осуществляются в российских рублях.

4.3. Оплата Услуг производится путём предварительного пополнения Баланса Заказчика в Личном кабинете. Средства списываются с Баланса по мере фактического потребления Услуг.

4.4. Пополнение Баланса осуществляется способами, доступными в Личном кабинете на Сайте.

4.5. Минимальная сумма пополнения Баланса не ограничена.

4.6. Неиспользованные денежные средства на Балансе сохраняются бессрочно и не сгорают.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, опубликовав обновлённые сведения на Сайте. Новые Тарифы вступают в силу с момента публикации и применяются к Услугам, потреблённым после даты изменения.

4.8. Учёт потреблённых Услуг осуществляется автоматически программными средствами Сервиса.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Возврат неиспользованных денежных средств, находящихся на Балансе Заказчика, возможен по письменному запросу Заказчика, направленному на адрес электронной почты Исполнителя: abtruemans@gmail.com

5.2. Запрос на возврат должен содержать: фамилию, имя и отчество Заказчика; адрес электронной почты, указанный при регистрации; сумму возврата; реквизиты для перечисления средств.

5.3. Исполнитель рассматривает запрос на возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

5.4. В случае одобрения возврата денежные средства перечисляются на реквизиты Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента одобрения.

5.5. Возврату подлежат исключительно неиспользованные средства. Средства, списанные за фактически оказанные Услуги, возврату не подлежат.

5.6. Исполнитель вправе удержать из суммы возврата комиссии платёжных систем, если таковые были понесены при зачислении средств на Баланс.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. предоставлять Заказчику доступ к Сервису в соответствии с условиями настоящего Договора;

6.1.2. обеспечивать работоспособность Сервиса, за исключением периодов проведения технических работ и обстоятельств непреодолимой силы;

6.1.3. оказывать информационную и техническую поддержку Заказчику по вопросам использования Сервиса;

6.1.4. уведомлять Заказчика об изменениях условий настоящего Договора путём публикации обновлённой редакции на Сайте;

6.1.5. не разглашать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. приостановить или прекратить доступ Заказчика к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

6.2.2. проводить плановые и внеплановые технические работы, временно ограничивая доступ к Сервису, с уведомлением Заказчика по возможности;

6.2.3. изменять перечень доступных нейросетевых моделей и функций Сервиса без предварительного согласования с Заказчиком;

6.2.4. устанавливать лимиты и ограничения на использование Сервиса;

6.2.5. в одностороннем порядке изменять Тарифы;

6.2.6. привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. предоставить достоверные данные при регистрации на Сайте;

- 7.1.2. своевременно оплачивать Услуги путём пополнения Баланса;
- 7.1.3. использовать Сервис исключительно в законных целях и не нарушать права третьих лиц;
- 7.1.4. соблюдать правила использования нейросетевых моделей, установленные их Провайдерами
- 7.1.5. не передавать данные своей учётной записи третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность логина и пароля;
- 7.1.6. незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном доступе к учётной записи;
- 7.1.7. самостоятельно знакомиться с актуальными условиями оферты и Тарифами;
- 7.1.8. не использовать Сервис для генерации контента, нарушающего законодательство Российской Федерации, международные нормы права, а также содержащего:
 - а) материалы экстремистского, террористического характера;
 - б) порнографический контент, в том числе с участием несовершеннолетних;
 - в) призывы к насилию, ненависти или дискриминации;
 - г) персональные данные третьих лиц без их согласия;
 - д) вредоносное программное обеспечение;
 - е) иные материалы, запрещённые действующим законодательством.

7.2. Заказчик вправе:

- 7.2.1. использовать Сервис в рамках функциональных возможностей, предоставленных Исполнителем;
- 7.2.2. обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам использования Сервиса;
- 7.2.3. запрашивать возврат неиспользованных средств в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора;
- 7.2.4. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Все права на Контент, созданный Заказчиком с использованием Сервиса, принадлежат Заказчику, если иное не предусмотрено правилами соответствующего Провайдера нейросетевой модели.
- 8.2. Исполнитель не претендует на права на Контент, созданный Заказчиком.
- 8.3. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за соблюдение прав интеллектуальной собственности третьих лиц при использовании Контента.
- 8.4. Настоящий Договор не предоставляет Заказчику каких-либо прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, в том числе на программное обеспечение, дизайн, товарные знаки Сервиса.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- 9.2.1. содержание, точность и качество Контента, созданного или обработанного Заказчиком через Сервис;
- 9.2.2. убытки, упущенную выгоду, косвенные или случайные убытки Заказчика, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса;
- 9.2.3. перебои в работе Сервиса, вызванные техническими сбоями сетей связи, серверного оборудования или программного обеспечения, находящегося вне контроля Исполнителя;
- 9.2.4. действия или бездействие Провайдеров нейросетевых моделей, включая изменение условий их использования, ограничение или прекращение доступа к моделям;
- 9.2.5. соответствие результатов работы нейросетей ожиданиям или конкретным потребностям Заказчика;
- 9.2.6. претензии третьих лиц, связанные с использованием Заказчиком созданного Контента.

9.3. Услуги предоставляются на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий относительно пригодности Услуг для конкретных целей Заказчика.

9.4. Максимальный совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком за последний календарный месяц, предшествующий наступлению события, повлекшего ответственность.

9.5. Заказчик несёт полную ответственность за все действия, совершённые с использованием его учётной записи.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, действия органов государственной власти, аварии на сетях связи.

10.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трёх) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях исполнения настоящего Договора, оказания Услуг, а также информирования Заказчика об обновлениях Сервиса.

11.3. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты; данные, предоставленные при регистрации; сведения об использовании Сервиса.

11.4. Исполнитель не передаёт персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев, необходимых для оказания Услуг (передача данных Провайдерам в объёме, необходимом для исполнения запросов Заказчика).

11.5. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление Исполнителю. Отзыв согласия может повлечь невозможность использования Сервиса.

11.6. Заказчик соглашается на получение информационных сообщений от Исполнителя. Заказчик вправе отказаться от получения рекламных рассылок в порядке, указанном в таких сообщениях.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента его расторжения.

12.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время, прекратив использование Сервиса и направив уведомление Исполнителю на адрес электронной почты: support@truebanda.com.

12.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

- а) нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- б) использования Сервиса в целях, запрещённых настоящим Договором или законодательством Российской Федерации;
- в) прекращения деятельности Сервиса.

12.4. При расторжении Договора Исполнитель вправе удалить учётную запись Заказчика и все связанные с ней данные по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента расторжения.

12.5. Расторжение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешить путём переговоров.

13.2. Обязательный претензионный порядок: Заказчик направляет претензию Исполнителю в письменной форме на адрес электронной почты: support@truebanda.com. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты получения.

13.3. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. УВЕДОМЛЕНИЯ

14.1. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных по электронной почте.

14.2. Исполнитель направляет уведомления Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также путём размещения информации в интерфейсе Сервиса.

14.3. Заказчик направляет уведомления Исполнителю на адрес электронной почты: support@truebanda.com.

14.4. Датой получения уведомления, отправленного по электронной почте, считается дата его отправки.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящий Договор не является агентским, трудовым, договором простого товарищества или совместной деятельности.

15.2. Признание любого положения настоящего Договора недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

15.3. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

15.4. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий Договора не лишает Исполнителя права принять соответствующие меры позднее.

15.5. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Закрия Арон Закреевич

ОГРНИП: 324060000013285

ИНН: 060302676690

Адрес: 386124, Россия, Республика Ингушетия, Назрановский район, с. Плиево, ул. Муталиева, д. 28

Сайт: <https://ai.truebanda.com/>

E-mail: abtruemans@gmail.com